

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Cardella Putri Christha.  
**NIM** : 2015 52 093.  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Peminatan** : Hubungan Masyarakat.

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

Strategi komunikasi customer service PT. Bank Mega

Syariah KCP Kebon Jeruk dalam membina hubungan baik dengan nasabah. (produk tabungan utama IB)

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juli 2019.

Yang membuat Pernyataan

  
(Cardella P.)